



**5/2019. számú IKSZ külső szabályzat**  
**V.4.1**

**Az MBH Integrációs Csoport Etikai kódexe**

**Hatálybalépés:** 2023.08. 01.  
**Kiadja:** Jogi és Szabályozási Szakterület



## Szabályzatkészítési előlap

### A szabályzat tárgya (neve):

Az MBH Integrációs Csoport Etikai Kódexe	V.4.1. verziószám
--	-------------------

### Szabályzatgazda szakterület:

Jogi és Szabályozási Szakterület
----------------------------------

### Jóváhagyás:

Elfogadó határozat száma és dátuma	Elfogadó testület
46/2021. (06.23)	Ügyvezetés (jóváhagyva a Közgyűlés 22/2021. (07.26) számú határozatával)
12/2023. (03.23)	Ügyvezetés (jóváhagyva a Közgyűlés 13/2023. (04.14) számú határozatával)
28/2023. (05.31)	Ügyvezetés (jóváhagyva a Közgyűlés 15/2023. (06.09) számú határozatával)

### Készítő, véleményező:

Esemény	Dátum	Megjegyzés
Felülvizsgálta: dr. Török Katalin	2023. május	
Véleményezte: dr. Gyalog Nikolett	2023. május	
Utoljára módosította: dr. Török Katalin	2023.július 31.	

### Verzió/státuszkövetés:

Verzió	Dátum	Módosítás oka	Megjegyzés
V.1.0	2019.06.01.	Első verzió	
V.2.0	2020.02.11.	Felülvizsgálat	Kapcsolt Vállalkozásokra kiterjesztés
V.3.0	2021.07.26.	Felülvizsgálat	Etikai alapelvekkel való összhang megteremtése
V.4.0	2023.04.20.	Felülvizsgálat	5/2022. csoportszintű Etikai Kódex (Politika) implementálása
V.4.1	2023.08.01.	Felülvizsgálat	Intézmények névváltozásának átvezetése, alanyi hatály módosítása

### Egyéb megjegyzés:

--



# Tartalomjegyzék

1.	ÁLTALÁNOS RÉSZ .....	4
1.1.	AZ ETIKAI KÓDEX CÉLJA .....	4
1.2.	A SZABÁLYZAT TÁRGYI HATÁLYA .....	4
1.3.	A SZABÁLYZAT ALANYI HATÁLYA .....	5
1.3.1.	JOGSZABÁLYOK.....	5
1.3.2.	HIVATKOZOTT SZABÁLYZATOK, DOKUMENTUMOK.....	7
1.3.3.	HIVATKOZÓ SZABÁLYZATOK, DOKUMENTUMOK.....	7
1.3.4.	KAPCSOLÓDÓ DOKUMENTUMOK, MELLÉKLETEK.....	7
1.4.	FOGALMAK.....	8
2.	RÉSZLETES SZABÁLYOK .....	10
3.	MAGATARTÁS AZ ÜGYFELEKKEL SZEMBEN .....	14
4.	MAGATARTÁS A BESZÁLLÍTÓKKAL SZEMBEN .....	15
5.	MAGATARTÁS A MUNKAVÁLLALÓI KAPCSOLATOKBAN .....	15
6.	VÁLLALATI KULTÚRA .....	15
7.	A VEZETŐKKEL SZEMBEN TÁMASZTOTT ELVÁRÁSOK.....	16
14.	BESZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	19
15.	ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK.....	19



## 1. Általános rész

### 1.1. Az Etikai Kódex célja

A jelen Etikai Kódex (*a továbbiakban: Kódex vagy Etikai Kódex*) célja – az Integráció egészét érintően – azon alapelvek összefoglalása és ismertetése, amelyek irányadóak az MBH Integrációs Csoport tagjai által végzett tevékenységre, továbbá a vezető állású személyek és az alkalmazottak magatartására nézve, annak érdekében, hogy egymás közötti kapcsolataikban, üzletvitelükben és a szolgáltatásaik nyújtása során tisztességes módon, az ügyfelek érdekeit szem előtt tartva, etikus magatartást tanúsítva járjanak el, ezáltal erősítve az ügyfelek MBH Integrációs Csoport iránti bizalmát. Az Etikai Kódex betartása ezáltal hozzájárulhat az MBH Integrációs Csoport reputációjának fenntartásához, a vállalati célok megvalósításához, egyúttal elősegítheti a korrekt, kölcsönösségen alapuló üzleti- és munkakapcsolatok kialakulását és működését.

A Kódex célja továbbá, hogy az MBH Integrációs Csoport tagjainak működésével kapcsolatban irányadó hatályos jogszabályok és belső szabályzatok előírásain túlmenően az alkalmazottakkal szemben etikai elvárásokat fogalmazzon meg, valamint támogatást nyújtson az etikai kockázatok azonosításához, megelőzéséhez, és szabályozza az elkövetett etikai vétségek bejelentésének és kezelésének rendjét.

Az Etikai Kódexekben foglalt szabályokat mindig az alkalmazandó részletszabályokat tartalmazó belső szabályzatokkal és utasításokkal együtt kell figyelembe venni. Az Etikai Kódexekben foglalt szabályok betartása nem mentesít a részletszabályokat tartalmazó előírások megsértése miatti felelősség alól.

### 1.2. A szabályzat tárgyi hatálya

Az Etikai Kódex tárgyi hatálya kiterjed az MBH Integrációs Csoport tagjainak minden tevékenységére.

A Kódex az 1.1. pontban meghatározott célok elérése érdekében alábbi témaköröket szabályozza:

- Alapelvek, kiemelt értékek
- Magatartás az ügyfelekkel szemben
- Magatartás a beszállítókkal szemben
- Magatartás a munkavállalói kapcsolatokban
- Vállalati/Munkahelyi kultúra
- A vezetőkkel szemben támasztott elvárások
- Érdekkonfliktusok



- Belső információk
- Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem
- Fogyasztóvédelem
- Pénzügyi beszámolók hitelessége
- A visszaélések bejelentése, kezelése, egyéb információk

## 1.3. A szabályzat alanyi hatálya

A szabályzat alanyi hatálya kiterjed:

- az Integrációs Szervezet hitelintézeti tagjaira;
- az Szhitv. szerinti Kapcsolt Vállalkozásokra – ide nem értve a végelszámolás alatt álló vállalkozásokat;
- valamint ezen intézmények valamennyi munkavállalójára (ideértve a vezető tisztségviselőket is), illetve az azokkal munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló minden személyre.

Az alkalmazottnak a mindennapi munka során az Etikai Kódexben megfogalmazott elveknek és szabályoknak megfelelően kell eljárni. Az MBH Integrációs Csoport vezetése a Csoport tagjaival üzleti vagy egyéb szerződéses kapcsolatban lévő partnereitől is elvárja az Etikai Kódexben foglalt betartását.

Az Etikai Kódex felsorolja a legfontosabb jogi és társadalmi elvárásokat, és előírja az azok betartása érdekében elvárt magatartást. Az Etikai Kódexben foglalt szabályokat mindig az alkalmazandó részletszabályokat tartalmazó belső szabályzatokkal és utasításokkal együtt kell figyelembe venni, azokkal összhangban kell értelmezni, ideértve a felügyeleti és ellenőrző szervek határozatait, állásfoglalásait is. Az Etikai Kódexben foglalt szabályok betartása nem mentesít a részletszabályokat tartalmazó előírások megsértése miatti felelősség alól.

Az Etikai Kódex kiemelt célja, hogy a benne megfogalmazott magatartási normákat a banki alkalmazottak ne csupán belső eljárásuk során, hanem a Csoporttagok ügyfeleinek, üzleti partnereinek vonatkozásában is tartsák be, illetve az alkalmazottak egymással, valamint a Csoporttagok közvetítőivel, beszállítóival is tartassák be.

Az MBH Integrációs Csoport működését veszélyeztető vagy a reputációját hátrányosan érintő cselekményeket, továbbá az azzal fenyegető helyzeteket haladéktalanul jelezni kell a Compliance szakterület részére a **compliance@takarek.hu** címen.

## Kapcsolódó szabályzatok, jogszabályok

### 1.3.1. Jogszabályok

Jogszabály száma	Jogszabály megnevezése
------------------	------------------------



2013. évi CXXXV. törvény	a szövetkezeti hitelintézetek integrációjáról és egyes gazdasági tárgyú jogszabályok módosításáról (a továbbiakban: Szhitv.)
2013. évi CCXXXVII. törvény	a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (a továbbiakban: Hpt.)
2007. évi CXXXVIII. törvény	a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól (a továbbiakban: Bszt.)
2001. évi CXX. törvény	a tőkepiacról (a továbbiakban: Tpt.)
2017. évi LIII. törvény	a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (a továbbiakban: Pmt.)
2013. évi V. törvény	a Polgári törvénykönyvről (a továbbiakban: Ptk.)
2012. évi I. törvény	a Munka törvénykönyvéről (a továbbiakban: Mt.)
2013. évi CLXV. törvény	a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről (a továbbiakban: Pkbtv.)
a Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendelete	a 2014/65/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a befektetési vállalkozások szervezeti követelményei és működési feltételei, valamint az irányelv alkalmazásában meghatározott kifejezések tekintetében történő kiegészítéséről (a továbbiakban: 2017/565 bizottsági rendelet)
az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete	a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR, vagy Általános Adatvédelmi Rendelet)
az Európai Parlament és a Tanács 575/2013/EU rendelete	a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról
az Európai Parlament és a Tanács 2014/65/EU irányelve	a pénzügyi eszközök piacairól, valamint a 2002/92/EK irányelv és a 2011/61/EU irányelv módosításáról (MiFID II.)
a Bizottság 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendelete	a 2014/65/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek a befektetési vállalkozások szervezeti követelményei és működési feltételei, valamint az irányelv alkalmazásában meghatározott kifejezések tekintetében történő kiegészítéséről (a továbbiakban: MiFID II. DR.)
a Bizottság 2017/593 felhatalmazáson alapuló irányelve	a 2014/65/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek az ügyfelek pénzügyi eszközeinek és pénzeszközeinek védelme, a termékirányítási kötelezettségek, valamint a díjak, jutalékok vagy pénzbeli és nem pénzbeli juttatások nyújtására vagy átvételére alkalmazandó szabályok tekintetében történő kiegészítéséről (MiFID II. DD.)
az Európai Parlament és a Tanács 596/2014/EU rendelete	a piaci visszaélésekről (piaci visszaélésekről szóló rendelet), valamint a 2003/6/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 2003/124/EK, a 2003/125/EK és a 2004/72/EK bizottsági irányelv hatályon kívül helyezéséről (MAR)



a Bizottság 2016/958 felhatalmazáson alapuló rendelete	az 596/2014/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletnek a befektetési ajánlások vagy befektetési stratégiát ajánló vagy javasoló más információk tárgyilagos ismertetésére, valamint a különös érdekek közzétételére vagy az összeférhetetlenség jelzésére vonatkozó technikai szabályokat meghatározó szabályozástechnikai standardtervezetek tekintetében történő kiegészítéséről (MARTS)
2017. évi LII. törvény	az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról (Kit.)
26/2020. (VIII. 25.) MNB rendelet	a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény végrehajtásának az MNB által felügyelt szolgáltatókra vonatkozó, valamint az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról szóló törvény szerinti szűrőrendszer kidolgozásának és működtetése minimumkövetelményeinek részletes szabályairól
12/2022. (VIII.11.) MNB ajánlás	a belső védelmi vonalak kialakításáról és működtetéséről, a pénzügyi szervezetek irányítási és kontroll funkcióiról (a továbbiakban: Belső védelmi vonalak ajánlás)
	A Magyar Bankszövetség Best Practice Kódexe a compliance (megfelelőség biztosítási) funkció működtetésének legjobb gyakorlatáról

### 1.3.2. Hivatkozott szabályzatok, dokumentumok

szabályzat azonosítója	szabályzat megnevezése
4/2022	Csoportszintű etikai alapelvek (Politika)
5/2022	Csoportszintű Etikai Kódexe (Politika)
22/2018. számú IKSZ külső szabályzat	Compliance Szabályzat
.../2023. számú IKSZ külső szabályzat	A Compliance mandátumáról

### 1.3.3. Hivatkozó szabályzatok, dokumentumok

szabályzat azonosítója	szabályzat megnevezése

### 1.3.4. Kapcsolódó dokumentumok, mellékletek

dokumentum azonosító	dokumentum megnevezése



## 1.4. Fogalmak

**Alkalmazott:** az Integrációs Szervezet tagjainak és a Kapcsolt Vállalkozásoknak a munkavállalói, továbbá az általuk megbízási vagy egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatottak (ideértve a legfőbb szerv tagjait, a vezető tisztségviselőket és a felügyelőbizottság/audit bizottság tagjait, a könyvvizsgálót is).

**Compliance és Adatvédelem:** Az MBH Befektetési Bank Zrt. keretein belül - a vonatkozó jogszabályokban (így különösen, de nem kizárólagosan: Hpt., Bsz.) foglaltak alapján, a Belső védelmi vonalak ajánlás szerinti, jogszabályoknak történő megfelelés céljából - kialakított és működtetett felelős szakterület, amely SLA-k vagy belső szabályozók útján az egész MBH Integrációs Csoport vonatkozásában látja el feladatait, és amelynek munkatársai nem vehetnek részt az általuk felügyelt tevékenységek és/vagy szolgáltatások ellátásában. Mindenkor vezetője a Compliance Officer.

**Compliance Officer:** az MBH Befektetési Bank Zrt.-ben - a Csoportszintű Compliance Politikájában foglaltaknak megfelelően - kialakított és működtetett Compliance és Adatvédelem területének vezetője, az Integrációs Szervezet egyéb tagjai és a Kapcsolt Vállalkozások esetében a szolgáltatási szerződések (SLA) vagy a kiszervezési szerződések alapján a feladat elvégzésére kijelölt személy.

**Compliance vétség:** Minden olyan szándékos vagy súlyosan gondatlan, compliance kockázatot hordozó magatartás, amely sértheti az MBH Integrációs Csoport tagjának, partnerének vagy ügyfelének érdekét, az MBH Integrációs Csoport/tagja megítélését negatívan befolyásolhatja, illetve alkalmas arra, hogy anyagi veszteséget okozzon. Ilyen különösen, de nem kizárólagosan:

- jogszabályi előírás vagy belső szabályzat rendelkezéseinek megsértése;
- a feladatellátáshoz kapcsolódó dokumentációs kötelezettség elmulasztása, amely compliance kockázatot hordoz vagy akadályozza a Compliance és Adatvédelem terület ellenőrzési tevékenységét, a Compliance kockázatok határidőben történő kiküszöbölésének elmulasztása;
- a Compliance és Adatvédelem területtel való együttműködés elmulasztása, megtagadása, indokolatlan késlekedéssel a Compliance és Adatvédelem terület akadályozása jogszabályban vagy hatóságilag előírt kötelezettségeinek ellátása során, valamint a valós tényállás feltárásának meghiúsítására irányuló cselekmény;
- a munkavégzéséhez kötelezően előírt oktatás(ok)on való részvétel elmulasztása, az előírt vizsgakötelezettség nem teljesítése többszöri felszólításra sem;
- a bizalmi elv megsértése: olyan magatartás, amely ügyletre, ügyfélre vagy saját magára vonatkozó információ elhallgatására, vagy a belső szabályzatokban rögzített ellenőrzési pontok megkerülésére irányul, és compliance kockázatot hordoz;
- minden olyan magatartás, ami anyagi veszteséget vagy reputációs kockázatot jelent az MBH Integrációs Csoport tagja, a csoporttag ügyfele vagy partnere számára;
- minden olyan magatartás egyben, amely kapcsán felmerül az Etikai Kódexben foglaltak megsértése,





- minden olyan magatartás, amely compliance kockázatot hordoz és ahol fennáll a visszaélés gyanúja.

**Felügyelet:** a pénzügyi közvetítőrendszer felügyeletével kapcsolatos feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: MNB).

**Integrációs Szervezet:** az integrált hitelintézet tekintetében a hitelintézetekre és befektetési vállalkozásokra vonatkozó prudenciális követelményekről és a 648/2012/EU rendelet módosításáról szóló 2013. június 26-i 575/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: 575/2013/EU európai parlamenti és a tanácsi rendelet) 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatait ellátó szervezet.

**Integrációs Szervezet tagja:** az Szhitv. értelmében az integrált hitelintézet, az Integrációs üzleti irányító szervezet, a Holding Szövetkezet, valamint az Integrációs Szervezet tagjai közé felvett, Kapcsolt Vállalkozásnak minősülő, a Felügyelet által felügyelt intézmény.

*(Az előző mondatban leírt definíció az Szhitv. 3. § (1) bekezdése szövegét szó szerint tartalmazza. Az Integrációs Szervezet – a nemzeti pénzügyi szolgáltatásokért felelős miniszter által vezetett minisztériummal egyezően – az Szhitv. 3. § (1) bekezdés utolsó fordulatát akként értelmezi és alkalmazza, hogy az Integrációs Szervezet tagja felett ellenőrző befolyást gyakorló, a Felügyelet által felügyelt intézmény alatt csak olyan intézményt ért, amely az Integrációs Szervezet tagjai közé felvételre került, következésképp a jelen szabályzat rendelkezéseit az Integrációs Szervezet tagja felett ellenőrző befolyást gyakorló, a Felügyelet által felügyelt intézményre csak abban az esetben kell alkalmazni, amennyiben ezen intézmény egyben az Integrációs Szervezet tagjának is minősül.)*

A jelen szabályzat nem alkalmazandó a Holding Szövetkezet vonatkozásában.

**Integrációs üzleti irányító szervezet:** az 575/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 10. cikkében meghatározott központi szerv feladatainak ellátásában az Szhitv. felhatalmazása alapján közreműködő, integrált hitelintézetnek nem minősülő pénzügyi intézmény, jelen Szabályzat alkalmazásában a kiadás időpontjában az MBH Befektetési Bank Zrt.

**Kapcsolt Vállalkozás:** az Integrációs Szervezet tagjának ellenőrző befolyása alatt működő szervezet.

**Integrált hitelintézet:** a takarékszövetkezet, a hitelszövetkezet és minden olyan egyéb hitelintézet is, amelynek működését vagy amelynek betéteit 2013. január 1-jén Önkéntes Takarékszövetkezeti intézményvédelmi alapok valamelyike védte, valamint az a hitelintézet, amelyet az amelyet az integrációs üzleti irányító szervezet igazgatóságának előzetes egyetértését, továbbá a Felügyelet előzetes jóváhagyását követően felvettek az Integrációs Szervezetbe.

**MBH Integrációs Csoport:** jelen szabályzat alkalmazásában az Integrációs üzleti irányító szervezet, az integrált hitelintézetek és a Kapcsolt Vállalkozások (a továbbiakban: **MBH Integrációs Csoport** vagy **Csoport**).



## 2. Részletes szabályok

### 2.1. Alapelvek, kiemelt értékek

#### 2.1.1. Tisztesség

Az MBH Integrációs Csoport vezetése elvárja, hogy az általa megfogalmazott stratégiai és üzleti célok tisztességes és felelősségteljes magatartás útján kerüljenek elérésre, tiszteletben tartva a jogszabályi környezetet, a szakmai etikát és valamennyi, a Csoport tagjai által aláírt megállapodást és szerződést.

#### 2.1.2. A hatályos jog valamint az etikai elvárások betartása, korrupcióellenes intézkedések

A hatályos jogszabályok, felügyeleti szabályozó eszközök és az MBH Integrációs Csoport, illetve tagjai belső szabályzatainak, utasításainak betartása minden munkatárs számára alapkövetelmény a Csoport prudens működése során. Cél az, hogy az Etikai Kódexben foglaltaknak megfelelő magatartást a Bank minden alkalmazottja önkéntesen tanúsítsa. Ehhez elengedhetetlenül szükséges, hogy valamennyi munkavállaló tisztában legyen a jogi és egyéb etikai jellegű elvárásokkal, amelyhez a Compliance és Adatvédelem is minden eszközzel hozzájárul. A szabálykövető magatartás önmagában is kockázatcsökkentő tényező, ezért kiemelt jelentőséggel bír a mindennapi munka során.

Az MBH Integrációs Csoport elkötelezett a korrupciógyanús helyzetek kialakulásának megelőzésében, amelynek érdekében rendelkezik csoportszintű korrupció ellenes politikával, amely meghatározza a Csoport korrupcióellenes működésének alapelveit, és ezzel kapcsolatos tevékenységének célját.

Az MBH Integrációs Csoport minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy munkatársai megismerjék a rájuk vonatkozó szabályokat és azoknak megfelelően járjanak el, ezen túlmenően azonban mindenkinek egyéni kötelessége, hogy a saját feladatához és felelősségi köréhez tartozó hatályos jogi kötelezettségekről, üzletszabályzatokról és belső szabályzatokról, irányelvekről, utasításokról tájékozódjon, és azokat betartsa. A Csoport tagjai mindazonáltal a munkatársak felvétele, valamint a teljesítményértékelési rendszerének, illetve javadalmazási stratégiájának kialakítása során kiemelt figyelmet fordítanak a magas szintű etikai követelményeknek való megfelelésre is.

Az etikus üzletmenet fenntartása érdekében a Csoporttagok mindent megtesznek a napi tevékenység keretében és az üzleti kapcsolatok kiépítése, fenntartása során is. Az MBH Integrációs Csoport tiltja a korrupció minden formáját, annak megelőzésére törekszik, és az esetleges kifogásolható magatartásokat minden esetben kivizsgálja, szankcionálja. Kerülendő a tiltott befolyásolás gyanúja és látszata is.



Az MBH Integrációs Csoport, illetve a Csoport tagjai a szabálysértő magatartásokkal szemben szigorúan fellépnek. Alapelvük a „zéró tolerancia”, vagyis, a szándékos és súlyosan gondatlan jogsértések nem hagyhatók következmények nélkül.

A Csoporttagok kötelező oktatás és vizsga keretében kéri számon a pénzmosás elleni, a korrupció ellenes, az etikai és egyéb compliance elvek betartását.

### **2.1.3. Átláthatóság**

Az MBH Integrációs Csoport elkötelezett amellett, hogy a Csoport tagjainak minden tevékenysége megfeleljen az átláthatóság követelményének. Ezáltal lehet biztosítani minden érintett számára a független, tudatos és megalapozott döntéshozatal lehetőségét.

### **2.1.4. Tisztességes bánásmód és a hátrányos megkülönböztetés tilalma**

Az ügyfelekkel, üzleti partnerekkel, munkavállalókkal, versenytársakkal és bármely más személlyel, valamint a szélesebb közvéleménnyel (a médiát is beleértve) való kapcsolattartás során az üzleti kultúra szerves részeként érvényesíteni kell a tiszteleten és megbecsülésen alapuló méltányos és tisztességes bánásmódot.

Az MBH Integrációs Csoport elutasítja a hátrányos megkülönböztetés minden formáját, így különösen a nem, az életkor, az etnikai származás, a vallási, politikai meggyőződés, az érdekképviselőhez való tartozás, a szexuális irányultság, az anyanyelv különbözőségeiből fakadó vagy bármely egyéb közvetlen vagy közvetett megkülönböztetésen alapuló kirekesztő magatartást.

### **2.1.5. Fenntartható fejlődés**

Az MBH Integrációs Csoport és tagjai számára kiemelten fontos a fenntartható vállalati fejlődés, ennek keretében folyamatosan törekszenek arra, hogy erőforrásaikat megfelelően hasznosítsák. A Csoporttagok működésük során figyelembe veszik az ökológiai, gazdasági és társadalmi környezetet, kíméletesen és takarékosan bánnak az értékes erőforrásokkal, elkerülik a környezetre negatívan ható folyamatokat, felelős bánásmódot tanúsítanak a munkatársakkal szemben. A fenntarthatósági szempontok megkerülhetetlenek az üzleti tranzakciókban és az üzleti kapcsolatokban, amelyeknél a Csoporttagok példamutatóan etikusan járnak el. A Csoporttagok tevékenységében érvényesülő szempontok megfelelnek a nemzetközi és hazai környezetvédelmi, etikai és szociális sztenderdeknek, és ezen állapot fenntartását kötelezőnek tartják magukra nézve.

Irodáikban gondoskodnak a veszélyes és a műanyag hulladék elkülönített gyűjtéséről és elszállításáról. Elektronizálással és a digitális lehetőségek kihasználásával a papíralapú kommunikáció csökkentésére törekszenek.

A munkatársak a közösség tagjaiként és egyénileg is felelősek a fenti célok megvalósulásáért.

### **2.1.6. Társadalmi felelősségvállalás**



Az MBH Integrációs Csoport, illetve tagjai elkötelezett támogatói a szociális, tudományos, kulturális-művészeti és sport területeinek egyaránt. A mindennapi tevékenységük során a Csoporttagok figyelemmel kísérik a vezetői döntések közvetlen és közvetett társadalmi és környezeti hatásait és következményeit. A társadalmi és környezeti felelősségvállalás a Csoporttagok üzletpolitikájának elválaszthatatlan része. A társadalom hosszú távú, fenntartható, kiegyensúlyozott működése alapvető érdek, ezért a Csoporttagok felelősséget vállalnak a társadalmi környezetért, amelyre a Csoporttagok üzleti működése is jelentős hatással van. A Csoporttagok minden segítséget megadnak munkatársaiknak, amely szükséges a társadalmi szerepvállalás keretében történő önkéntes tevékenységek végzéséhez.

### **2.1.7. Színvonalas, ügyfélközpontú szolgáltatásnyújtás**

Az MBH Integrációs Csoport számára fontos a Csoporttagok által nyújtott szolgáltatások egyenletes színvonala, az ügyfelek igényeire fókuszáló, azok alapján fejlesztett, versenyképes árazású, az ügyfelek részéről érthető termékek és kiszámítható, gyors pénzügyi szervezeti folyamatok kialakítása. Az ügyfelek minél megalapozottabb üzleti döntésének elősegítése érdekében a Csoporttagok fokozott figyelmet fordítanak a kiegyensúlyozott, közérthető, transzparens és egyértelmű tájékoztatásra, amelynek során a szükséges információk folyamatos hozzáférhetősége, illetve teljesszűrésége biztosított. A termékek kialakítása során különösen fontos, hogy azok az ügyfelek tényleges igényeihez, körülményeihez és ismereteihez igazodjanak, és az ügyfelek céljainak megfelelő pénzügyi megoldást nyújtsanak. A Csoporttagok által kínált termékek árazási politikája tekintetében a minél egyszerűbb és az ügyfél által is nyomon követhető díj- és költségstruktúra kialakítása kiemelt célnak tekintendő.

Az MBH Integrációs Csoport, illetve a Csoporttagok működésük során különös figyelmet fordítanak arra, hogy a Csoporttagokat, illetve szolgáltatásaikat illegális üzleti tevékenységhez, mint például a terrorizmus finanszírozása, a pénzmosás vagy egyéb büntetendő cselekmény, ne használhassák fel.

A félrevezető vagy megtévesztő reklám, tájékoztatás az MBH Integrációs Csoport, illetve tagjai számára elfogadhatatlan.

### **2.1.8. A piaci verseny tiszteletben tartása**

Az MBH Integrációs Csoport tagjai és azok valamennyi munkavállalója elkötelezett a tisztességes, a hatályos jogszabályoknak és az üzleti etika alapelveinek mindenben megfelelő és a társadalom számára a lehető legnagyobb jólétet biztosító piaci verseny mellett. Az MBH Integrációs Csoport tagjai tartózkodnak minden olyan magatartástól, ami a piaci verseny korlátozását vagy gazdasági erőfölénnyel való visszaélést eredményezhet. Az MBH Integrációs Csoport támogatja az ügyfelekért való versenyt, és az ennek eredményeként létrejövő tisztességes piacokat, ahol a vállalkozások és az ügyfelek méltányos, a szerződő felek számára előnyös megállapodásokat kötnek. A Csoporttagok a kiszámíthatóság és arányosság alapelvei mentén arra törekuszenek, hogy az ügyfelek üzleti döntéseit mindenkor saját igényeik és érdekeik, illetve az ügyfelek velük szembeni elégedettségük határozza meg a szerződésben lefektetett méltányos jogok és kötelezettségek keretein belül, és ne állítson indokolatlan és aránytalan adminisztratív akadályokat



az ügyfélkapcsolat kialakítása, fenntartása és megszűnése során. A Csoporttagok tiszteletben tartják a szolgáltatóválasztás szabadságát.

Versenyjogi megfelelési program keretében az MBH Integrációs Csoport javítja a munkavállalói elkötelezettséget, és a Csoporttagok tevékenységei folyamatosan felülvizsgálatra kerülnek a piaci verseny követelményei mentén.

### **2.1.9. Együttműködés, kommunikáció**

Az MBH Integrációs Csoport az őszinte, nyílt kommunikáció híve mind a Csoport és a Csoporttagok belső viszonyaiban, mind az ügyfelekkel, üzleti partnerekkel kiépített kapcsolatokban. A Csoporttagok álláspontjukat hitelesen képviselik szakmai fórumokon és a belső kapcsolatokban is. Minden helyzetben a problémamegoldásra, pozitív kommunikációra és együttműködésre törekszenek. A felmerülő problémákat és felelősséget nem hárítják át külső tényezőkre vagy más területekre, hanem a közös megoldáson dolgoznak.

### **2.1.10. Az MBH Integrációs Csoport és a Csoporttagok értékeinek védelme**

A Csoporttagok gondosan bánnak a tagi tulajdonnal, amelyet kizárólag hivatalos, a Csoporttag üzleti tevékenységéhez kapcsolódó célra használnak fel.

Minden munkatárs felelős azért, hogy a Csoporttag tulajdonát és egyéb anyagi vagy nem anyagi értékeit megvédje az elvesztéstől, károsodástól, lopástól vagy egyéb visszaéléstől, valamint felel azok rendeltetésszerű és gondos használatáért is.

A Csoporttag munkaeszközeit és egyéb tárgyait alapvetően csak a csoporttag tevékenységének megfelelő, azzal összhangban lévő célokra lehet használni. A magáncélú vagy illetéktelen személy általi használat nem megengedett. A Csoporttag területéről engedély nélkül tulajdonát képező eszközt tilos kivinni.

Valamennyi munkatárs felelős azért, hogy munkavégzése során a Csoporttag tulajdonában álló eszközöket és erőforrásokat csak a szükséges mértékig vegye igénybe, továbbá ezek felhasználásakor az ésszerű takarékoság elvét mindenkor tartsa szem előtt és érvényesítse.

### **2.1.11. Adatvédelem és titoktartási kötelezettség**

Az MBH Integrációs Csoport nagy jelentőséget tulajdonít a személyes adatok védelmének, megfelelő módon történő kezelésének. A Csoporttagok működése során számtalan bizalmas információ keletkezik. A Csoporttagok ügyfelekkel, üzleti partnereikkel kapcsolatban mindennapi tevékenységük során szenzitív adatok tömegéhez jutnak hozzá, amelyeket a jogszabályi keretek között tárolnak, kezelnek. A személyes adatok, bank-, értékpapír-, gazdasági és üzleti titkok kezelése a lehető legnagyobb gondosságot igényli, ezen adatfajták tudatos és folyamatos védelme, a kezelésükre vonatkozó intézkedések és szabályok betartása valamennyi alkalmazott számára napi feladatként kerül meghatározásra.



Az ügyfelekkel, üzleti partnerekkel és piaci szereplőkkel való együttműködésben különösen fontos a bizalmas információk, a know-how, az üzleti, valamint a bank- és értékpapír-titkok teljes körű védelme.

A nyilvános adatokon kívül a Csoporttagok rendelkezésére álló minden egyéb adat harmadik fél részére történő átadására csak szabályozott keretek között, meghatározott adatfajták esetében, kizárólag Compliance vagy vezetői engedéllyel kerülhet sor. A titoktartási kötelezettség a munkaviszony megszűnésével nem ér véget, az a volt munkavállalót is terheli.

A Csoporttagok tiszteletben tartjuk és védik mások bizalmas információit. Személyes adatok kizárólag célhoz kötötten, a szükséges mértékig és ideig kezelhetők. A Csoporttag tevékenységével, feladataival nem igazolható információ-hozzáférés, illetve felhasználás annak büntetőjogi következményei mellett szigorúan szankcionáltak.

A Csoporttagok ugyanezen szabályok szerint és ugyanilyen felelősen járnak el a munkatársak személyes adatainak kezelésével kapcsolatban is.

### 3. Magatartás az ügyfelekkel szemben

Az MBH Integrációs Csoport fontosnak tartja, hogy a Csoporttagok munkavállalói a napi tevékenységük során az alábbi szempontok figyelembe vételével járjanak el.

- Az ügyfél figyelmét - szükség esetén – hívják fel a hatályos, vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre, a szükséges információkat kellő időben bocsássák rendelkezésre a szerződés szerű teljesítés elősegítése érdekében.
- Az információs aszimmetria csökkentése és a felelős üzleti döntés támogatása érdekében kiegyensúlyozott, a termék vagy szolgáltatás előnyeire és hátrányaira (kockázataira) is kitérő, terelésmentes és teljes körű tájékoztatást adjanak igazolható módon.
- Befektetési termék ismertetése az ügyfél által személyesen megadott válaszok szerint kitöltött MiFID tesztre tekintettel, az ügyfél megfelelése és alkalmasság alapján történjen.
- Az ügyfélkapcsolatokban törekedjenek arra, hogy az ügyfelek értsék a számukra ajánlott vagy értékesített termék szerződéses feltételeit, és ezáltal mérlegelni tudják a benne rejlő kockázatokat, valamint tisztában legyenek szerződéses kötelezettségeik nemteljesítése esetén a negatív következményekkel.
- Az ügyfelekkel szembeni magatartásukat a szakmai tudatosság, becsületesség, és felelősségérzet jellemezze.
- Együttműködő és segítőkész bánásmódot tanúsítsanak az ügyfélkapcsolati életciklus teljes időszakában (szerződéskötést megelőzően, a szerződéses jogviszony fennállása alatt, valamint a szerződés megszűnését követően egyaránt).
- Felelős értékesítőként törekedjenek arra, hogy az ügyfelek hosszútávú érdekeit szem előtt tartó, proaktív magatartásukkal személyre szabottan elősegítsék a felelős üzleti döntést,



és minden esetben őrizték meg pártatlanságukat.

## 4. Magatartás a beszállítókkal szemben

Az MBH Integrációs Csoport tagjai szerződéses partnereiket objektív szempontok szerint válasszák ki, akiktől várja el, hogy a teljes beszállítói láncolatban érvényesítsék és betartassák mindazon elveket, magatartási szabályokat, amelyeket a Bank az Etikai Kódexben saját magával szemben is megfogalmazott, és amelyekhez tartja magát.

Az üzleti partnerekkel szembeni magatartást is jellemezze a szakmai tudatosság, becsületesség, kezdeményező- és segítőkészség, valamint a felelősségvállalás.

Az MBH Integrációs Csoport tagjai üzleti kapcsolataiban törekedjenek a hosszú távú együttműködésre, ugyanakkor minden munkavállalónak az üzleti partnerekkel való kapcsolattartás során is meg kell őriznie a függetlenségét, pártatlanságát. Nagyobb értékű beszerzéseknél pályáztatási rendszert kell alkalmazni, és az összeférhetetlenségi elveket érvényre kell juttatni.

A részrehajlást, a befolyásolást, valamint annak pusztán látszatát is kerülni kell.

## 5. Magatartás a munkavállalói kapcsolatokban

A munkatársak a hatályos jogszabályok ismeretében, annak maradéktalanul megfelelően lássák el feladataikat. Munkájuk kereteit, részletes szabályait a belső utasítások, szabályzatok tartalmazzák. Ezen túlmenően is felelősek az általános értékítélet szerinti etikai normák betartásáért.

A munkatársak az MBH Integrációs Csoport tagjainak eredményes működését azzal segítik elő, hogy munkájukat becsületesen, elfogulatlanul, pártatlanul, illetéktelen befolyástól mentesen, a lehető legmagasabb szakmai színvonalon, a legjobb tudásuk szerint, felelősségteljesen végzik.

Az MBH Integrációs Csoport és a Csoporttagok jó hírnevének védelme minden munkatárs feladata, amelyet nem csupán a munkavégzés során, de a szabadidő eltöltésekor is figyelembe kell venni. A közösségi médiában való jelenlét, valamint az alkalmazott esetleges politikai szerepvállalása a Csoport és a Csoporttagok érdekeinek és jó hírnevének maximális tiszteletben tartásával történhet.

## 6. Vállalati kultúra

Az MBH Integrációs Csoport támogatja a kompetenciát és a kreativitást. Munkatársaitól megkívánja a saját felelősségvállalást és az elkötelezettséget. A Csoport és a Csoporttagok célja, hogy a munkatársak egyéni tehetségüket és készségeiket a lehető legjobban fejleszthessék és használhassák.

A siker egyik kulcsa a munkavállalók elhivatottsága és tanulási készsége, hajlandósága.

A Csoport folyamatos továbbképzésekkel, belső oktatási rendszer működtetésével biztosítja az



alkalmazottak számára a szakmai fejlődés lehetőségét.

A Csoport és a Csoporttagok támogatják munkatársaikat, hogy a munkát és a magánéletet ésszerű egyensúlyban tarthassák, mert ezzel munkahelyi elégedettségük is növelhető. A Csoporttagok a munkavállalók érdekeit méltányos mérlegelés alapján figyelembe veszik, személyhez fűződő jogukat tiszteletben tartják, elismerik a magánélet sérthetlenségéhez való jogukat. Viszonyásként a Bank elvárja munkatársaitól, hogy felelősséggel óvják egészségüket és munkaerejüket. Különösen fontos a Csoporttagok számára, hogy munkatársaiknál a család és a munkavállalás, illetve a szakmai előmenetel összeegyeztethető legyen.

Mindehhez hozzájárulva a Csoporttagok egészséges, diszkriminációmentes munkakörnyezetet biztosítanak. Az MBH Integrációs Csoport a munkavállalók jó közérzetének biztosítása érdekében éves egészségprogramot működtet, üzemorvost alkalmaz.

## 7. A vezetőkkel szemben támasztott elvárások

A vezetők beosztottaikkal együttműködésre törekszenek, munkájukhoz a szükséges támogatást megadják, valamint cselekedeteikkel példát mutatnak a munkatársak számára is. A rendelkezésre álló munkaerő szaktudásának és képességeinek megfelelő elismerése, az általános munkatársi elégedettség biztosítása, a jó munkahelyi légkör megteremtése kiemelt jelentőséggel bír.

Különösen fontos számunkra, hogy a vezetők irányítási, ellenőrzési, valamint értékelési tevékenységük során, illetve a mindennapi kapcsolatokban is tiszteletben tartsák a munkatársak egyéni értékeit, méltóságát és egyediségét.

## 8. Érdekkonfliktusok

A munkavégzés során akkor ütközhetnek érdekek, ha több fél eltérő üzleti szempontjait kell egyidejűleg figyelembe venni, vagy ha magánérdek kerül szembe a banki kötelezettséggel.

Az MBH Integrációs Csoport alapvetően az érdekek összeütközésének megelőzésére törekszik. Amennyiben egy érdekkonfliktus, vagy annak lehetősége a leggondosabb eljárás ellenére mégis felmerül, akkor az összeférhetlenségi helyzet tudatos kezelése érdekében - annak feltárása mellett - tájékoztatni kell a felettes vezetőt, illetve a Compliance és Adatvédelem szakterületet.

A munkavállalók munkavégzésük során csak szigorú korlátozások mentén ígérhetnek vagy fogadhatnak el ajándékot kizárólag akkor, ha annak értéke nem haladja meg az alkalom és az elfogadó beosztása tekintetében szokásos és racionális mértéket. Szigorúan tilos elfogadni pénzt, utalványt vagy egyéb értékkel bíró dolgot, amely a munkavállaló befolyásolására lehet alkalmas.

A munkaköri feladataival összefüggésben kapott meghívást az alkalmazott az elfogadást megelőzően köteles vezetőivel és a Compliance szakterülettel engedélyeztetni.

A Csoporttagok munkavállalóiktól elvárják továbbá, hogy minden esetben olyan magatartást tanúsítsanak, amely alapján tisztességes eljárásuk megkérdőjelezhetetlen, és feladataikat kizárólag





objektív, szakmai szempontok szerint lássák el.

## 9. Bennfentes információk

A bennfentes információt szigorúan bizalmasan kell kezelni.

A bennfentes kereskedelem minden formája tilos, az jogi szankciót von maga után.

Mindazok, akik olyan nem nyilvános információ birtokában vannak, amely a pénzügyi eszközök árfolyamára lényeges hatást gyakorolhat, bennfentes személynek minősülnek.

A bennfentes személy semmilyen esetben sem használhatja fel a tudomására jutott információt - annak nyilvánosságra kerüléséig - arra, hogy saját ügyleteivel kapcsolatban előnyhöz jusson, legyen az közvetlen módon, vagy harmadik személy bevonásával történő ügyletkötés.

A bennfentes információ nem továbbítható és nem tehető hozzáférhetővé munkatárs vagy harmadik fél felé.

## 10. Pénzmosás és terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem

Az MBH Integrációs Csoport, illetve a Csoporttagok a rendelkezésére álló eszközökkel aktívan lépnek a pénzmosás, terrorizmus finanszírozása, valamint a gazdasági bűncselekmények megelőzése, megfékezése és felfedése érdekében. Az MBH Integrációs Csoport illetve a Csoporttagok folyamatos intézkedésekkel igyekeznek megakadályozni, hogy bárki a szervezeti rendszerét, az infrastruktúráját, a termékeit, a szolgáltatásait pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozása céljából felhasználhassa, vagy ehhez a Csoport illetve a Csoporttag bármilyen segítséget nyújtson vagy annak a látszatát keltse.

A Csoporttagok együttműködnek az illetékes hatóságokkal, és pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozásának legcsekélyebb mértékű gyanúja esetén is megteszik a szükséges lépéseket.

Teljes mértékben betartják az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa szankciókra és embargókra vonatkozó előírásait. Következésképpen megfelelnek a nemzetközi és hazai embargós szabályoknak, a pénzmosásra vonatkozó előírásoknak és a kapcsolódó jogszabályoknak.

A Csoporttagok nem finanszíroznak illegális fegyverüzletet, kábítószer kereskedelmet, gyermekmunkát, rabszolgakereskedelmet, prostitúciót vagy korrupciót.

A Csoporttagok nem finanszíroznak olyan személyek által irányított személyeket vagy vállalkozásokat, amelyek bizonyítottan, pl. kapcsolódó bűncselekményért való elítélés okán, megbízhatatlannak minősülnek.

Az MBH Integrációs Csoport, illetve a Csoporttagok figyelembe veszik a FATF-ajánlásokat.



## 11. Fogyasztóvédelem

Az MBH Integrációs Csoport és a Csoporttagok a fogyasztóvédelmi igények folyamatos feltárásával és kiértékelésével a klasszikus fogyasztóvédelmi eszközökön kívül újszerű megoldásokkal is törek-szenek a pénzügyi fogyasztóvédelem hatékonyságának növelésére.

Fogyasztóvédelmi tevékenységüket a felelős és tisztességes szolgáltatói magatartás, továbbá a tudatos fogyasztói magatartás elősegítése mentén végzik. E kétoldalú felelősség kulcspontja a fo-gyasztó részéről megvalósuló felelősségteljes, körültekintő eljárás. Ezért egyik legfontosabb fel-adatuknak a fogyasztók pénzügyi ismereteinek folyamatos bővítésével a pénzügyi fogyasztói tuda-tosság magasabb szintre emelését tekintik.

A fogyasztókkal folytatott kommunikáció során törekednek arra, hogy kerüljék a nehezen érthető vagy félreérthető, nem részletes tájékoztatást, az egyes jogszabályi keretek megismertetése során egyszerű és közérthető magyarázatokkal segítik a fogyasztók tájékozódását. Előnyben részesítik a világos, egyértelmű kommunikációt, amelynek célja az együttműködő magatartás érvényre jutta-tása.

Az MBH Integrációs Csoport tagjai a termékeik és szolgáltatásaik kialakítása és azok szerződési feltételeinek meghatározása során már a termékfejlesztés és folyamatszervezés szakaszában szem előtt tartják a fogyasztóvédelmi célú ajánlásoknak való megfelelést, és nagy hangsúlyt fektetnek arra, hogy termékeiket és szolgáltatásaikat könnyen átlátható kondíciókkal és szerződési feltéte-lekkel hirdessék meg. Általános szerződési feltételeik mindenkor megfelelnek a jóhiszeműség és tisztesség követelményének, kellően világosak és ellentmondásmentesek, továbbá szándékuk sze-rint a fogyasztókat érintő jogok és kötelezettségek egyensúlyának megteremtését és megtartását célozzák.

## 12. Pénzügyi beszámolók hitelessége

Az MBH Integrációs Csoport tagjainak egyedi éves beszámolóját, illetve a Csoport összevont (kon-szolidált) éves beszámolóját a nemzetközi számviteli elveken (IFRS) alapuló formában készítik el. Az MBH Befektetési Bank mind az egyedi, mind a konszolidált, könyvvizsgáló által auditált és a közgyűlés által jóváhagyott beszámolót - a hivatalos elektronikus közzététel és letétbe helyezés mellett – a saját honlapján is közzéteszi (az MBH Integrációs Csoport többi tagja csak a sajátját), biztosítva ezzel pénzügyi helyzetük átláthatóságát. A beszámoló adatai valós és megbízható képet nyújtanak az MBH Integrációs Csoport tagjainak eszközeiről, kötelezettségeiről.

## 13. Jogsértések, visszaélések bejelentése, kezelése

A vonatkozó jogszabályi és belső szabályzati előírásoknak való megfelelés, így az MBH Befektetési Bank Zrt., illetve az MBH Integrációs Csoport alkalmazottai által elkövetett visszaélések feltárása és orvoslása érdekében az a Csoportirányító hitelintézet a teljes Prudenciális Csoport vonatkozásában



(amelynek részét képezi az MBH Integrációs Csoport is) un. visszaélés-bejelentési rendszert és kivizsgálási folyamatot működtet. Visszaélésnek minősül a Csoportirányító, illetve a csoport tagbankjaira nézve mindenkor hatályos jogszabályok – így különösen a Hpt., valamint a prudens banki működésre vonatkozó egyéb hazai és EU-s jogszabályok –, valamint belső szabályzati rendelkezések, valamint a Csoportirányító által meghatározott magatartási szabályok és etikai kódexek előírásainak a megsértése.

A visszaélések veszélyeztetik az MBH Integrációs Csoport jó üzleti hírnevét, biztonságát és közvetetten üzleti sikerességét. Ezért minden alkalmazott kötelessége ezeket jelenteni. A Csoportirányító által működtetett bejelentési rendszer lehetőséget biztosít mindazok számára, akik a Prudenciális Csoport működése során visszaélés megvalósulását tapasztalják, vagy ilyen magatartás alapos gyanúja merül fel bennük, hogy az erre vonatkozó észleléseiket és ismereteiket – meghatározott mechanizmus keretében – a Csoportirányítóval megosszák.

A visszaélések bejelentésére, felderítésére, kivizsgálására vonatkozó részletszabályok, mechanizmusok a Csoportirányító által kibocsátott *Visszaélésbejelentési rendszerről* szóló csoportszintű, közvetlen hatályú általános működési szabályzatában kerülnek meghatározásra.

## 14. Beszámolási kötelezettség

Az Etikai Kódexben foglalt ügyekről, bejelentésekről szóló beszámoló a csoportszintű Compliance Szabályzathoz kapcsolódó belső eljárásrendben megállapított rendszerességgel valamint szükség szerint eseti jelleggel készített compliance beszámoló részét képezi, amely beszámolót a Compliance és Adatvédelem terület tájékoztatásul megküld az Integrációs Szervezet részére is az [szhisz@szhisz.hu](mailto:szhisz@szhisz.hu) e-mail címre.

## 15. Záró rendelkezések

Jelen szabályzat 2023. augusztus 01. napján lép hatályba.

A szabályzat felülvizsgálata szükség szerint, de legalább két évente esedékes.