

MBH JELZÁLOGBANK NYRT.**Adatkezelési tájékoztató**

Szerződéses kapcsolattartók, képviselők, közreműködők és természetes személy szerződő felek személyes adatainak kezeléséről

Bevezetés

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezésétől szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendeletének (a továbbiakban: „Rendelet” vagy „GDPR”) való megfelelés céljából átláthatóvá tegye az MBH Jelzálogbank Nyrt. (a továbbiakban: „Hitelintézet”, „Jelzálogbank”) mint adatkezelő rendelkezésére bocsátott, vagy a Jelzálogbank rendelkezésére álló személyes adatokat a Jelzálogbank milyen célból, milyen jogalap alapján, hogyan gyűjti, használja fel, azokba kik tekinthetnek bele, és kiknek kerülnek továbbításra, a Jelzálogbank azokat meddig őrzi meg, valamint hogy milyen jogok illetik meg az érintett természetes személyeket személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

A Jelzálogbank, mint szakosított hitelintézetként működő jelzálog-hitelintézet, tevékenységét a jelzálog-hitelintézettről és a jelzáloglevélről szóló 1997. évi XXX. törvény (Jht.) rendelkezései alapján végzi.

A szerződéskötési eljárás során az **MBH Jelzálogbank Nyrt.** (a továbbiakban: **Jelzálogbank**) vagy **Adatkezelő**) és szerződéses partnere/ partnerei (a továbbiakban együtt: **Szerződő Felek**) a köztük létrejött szerződésben kapcsolattartóként megjelölt, képviselőre jogosult, teljesítésben közreműködő természetes személyek (a továbbiakban: **Érintett**) személyes adatai kezelése tekintetében önálló adatkezelőnek minősülnek.

A szerződéskötési eljárással kapcsolatos adatkezelés Érintettjének minősül továbbá az **Jelzálogbank Nyrt.** természetes személy szerződéses partnere.

Jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a hatályos adatvédelmi előírásoknak való megfelelés céljából átláthatóvá tegye, hogy a Jelzálogbank, mint adatkezelő a szerződéskötési eljárásai során hogyan jár el az Érintettek személyes adatai kezelése során.

1. Az adatkezelőre vonatkozó információk**MBH Jelzálogbank Nyrt.**

Székhely: 1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9. G épület
Postai cím: 5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.
Email: ugyfelszolgalat@mbhbank.hu
Telefon: 06 80 350 350
Weboldal: www.mbhjelzalogbank.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

MBH Befektetési Bank Zrt., Postacím: 5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.
adatvedelem1@mbhbank.hu

2. A Jelzálogbank Egységes Informatikai Rendszerben megvalósuló adatkezelése

Az Egységes Informatikai Rendszer (a továbbiakban „EIR”) az Integrációs Szervezet tagjai és a további ellenőrzés alá vont szervezet részére az integrációs üzleti irányító szervezet irányításával, az Integrációs Szervezet prudenciális kontrollja mellett összeállított és fejlesztett, a Központi Adatfeldolgozó által üzemeltetett adatbázis és ahhoz kapcsolódó egyedi rendszerek együttese.

A Jelzálogbank EIR-ben megvalósuló személyes adatkezeléseire az Szhitv. speciális rendelkezései is vonatkoznak. Az Szhitv. 17/U. §-a értelmében az EIR-hez csatlakozott tagok, valamint a hozzáféréssel rendelkező szervezetek az EIR-ben történő adatkezelés tekintetében közös adatkezelőnek minősülnek, amelyek jogosultak egymás ügyfeleinek kölcsönös kiszolgálására az EIR-ben kezelt adatok felhasználásával.

Az EIR-ben kezelt személyes adatokat, bank-, értékpapír-, fizetési, illetve biztosítási titoknak is minősülő adatokat a csatlakozott tagok és a hozzáféréssel rendelkező szervezetek tevékenységi körük ellátásával összefüggésben - ha az érintett nem tett az Szhitv. 17/U. § (3a) bekezdés szerinti korlátozó vagy tiltó nyilatkozatot - a szolgáltatásaik nyújtásához szükséges mértékben kölcsönösen megismerhetik, az egyedi szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása céljából egymásnak továbbíthatják, felhasználhatják, módosíthatják és az Szhitv-ben meghatározott feltételek mellett az átvett adatokat az érintett kapcsolat létrehozásának és fennállásának időtartamában kezelhetik.

Felhívjuk Ügyfeink figyelmét, hogy az adataik fentieknek megfelelő kezelését az Szhitv. 17/U § (3a) bekezdése szerinti kifejezett nyilatkozatukkal megtilthatják vagy korlátozhatják.

3. A személyesadat-kezeléssel érintettek köre

A szerződéskötési eljárás során a Jelzálogbank és szerződéses partnerei a köztük létrejött szerződésben kapcsolattartóként megjelölt, képviselőre jogosult, teljesítésben közreműködő természetes személyek (a továbbiakban: Érintett).

4. A személyes adatok kezelésének célja, jogalapja, személyes adatok forrása és tárolási idők

A) szerződés előkészítése és fennállása alatt

	Érintett	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok kategóriái	Megőrzési idő
1.	Kapcsolattartóként megjelölt – nem aláíró – természetes személyek (<i>kapcsolattartók</i>).	A Szerződő Felek közötti szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése.	Adatkezelő megfelelő szerződéses kommunikációhoz és adminisztrációhoz fűződő <i>jogos érdeke</i> . (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Kapcsolattartási adatok.	A szerződés megszűnéséig.
2.	A Felek megállapodást aláíró képviselői (<i>képviselők</i>).	A Szerződő Felek közötti szerződés előkészítése,	Adatkezelő megfelelő szerződéses kommunikációhoz és	Azonosításhoz szükséges adatok (név), aláírás minta, képviselői	A szerződés megszűnéséig.

		megkötése és teljesítése.	adminisztrációhoz fűződő <i>jogos érdeke</i> . (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	jogosultságot valószínűsítő munkahelyi beosztás.	
3.	A teljesítésében részt vevő munkavállalók, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban lévő közreműködők (<i>közreműködők</i>).	A Szerződő Felek közötti szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése.	Adatkezelő megfelelő szerződéses kommunikációhoz és adminisztrációhoz fűződő <i>jogos érdeke</i> . (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	A szerződés teljesítéséhez feltétlenül szükséges személyes adatok (pl.: kapcsolattartási adatok, beosztás, munkakör).	A szerződés megszűnéséig.
4.	Természetes személy szerződő fél (<i>szerződő felek</i>).	A Szerződő Felek közötti szerződés előkészítése, megkötése.	<i>Szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele</i> . (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Azonosításhoz szükséges adatok (név, anyja neve, születési hely és idő), kapcsolattartási adatok, számlázáshoz szükséges adatok (pl.: adószám bankszámlaszám), aláírás.	A szerződés megszűnéséig.
		A Szerződő Felek közötti szerződés teljesítése.	<i>Szerződés teljesítése</i> . (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)		Az Szm. által meghatározott megőrzési idő (8 év) végéig.

B) A szerződés megszűnését követően

	Érintett	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok kategóriái	Megőrzési idő
1.	Kapcsolattartók, képviselők, közreműködők, természetes személy szerződő felek.	Szerződő Felek közötti szerződéses jogviszony (szerződésből fakadó igények) megfelelő rendezése a szerződés megszűnését követően.	Adatkezelő szerződéses jogviszonyból eredő jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéséhez és védelméhez fűződő <i>jogos érdeke</i> . (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	4/A/1 pontban megjelölt adatok.	A szerződés megszűnésétől számított a <i>Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény</i> szerinti általános elévülési idő (5 év) végéig.

2.	Kapcsolattartók, képviselők, közreműködők, természetes személy szerződő felek	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Szt.) előírásainak való megfelelés.	Az Szt. 169.§ (2)-(3) bekezdésében meghatározott jogi kötelezettség teljesítése. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	Az Szt. alapján számviteli bizonylatnak minősülő dokumentumon feltüntetett személyes adatok.	Az Szt. által meghatározott megőrzési idő (8 év) végéig.
----	---	--	---	--	--

5. Személyes adatokhoz való hozzáférés és adattovábbítás címzettjei

Az adattovábbítással és az adatfeldolgozással kapcsolatos részletes szabályokról, valamint az Adatkezelő által az adatkezeléssel összefüggésben alkalmazott biztonsági intézkedésekről szóló tájékoztatás az Adatkezelő honlapján elhelyezett Általános tájékoztatóban az mbhbank.hu/adatvedelem oldalon lelhető fel.

6. Az Adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható érintetti jogok

Az adatkezeléssel összefüggésben az érintetteket megillető jogok összességéről szóló részletes szabályokat az Adatkezelő az mbhbank.hu/adatvedelem honlapján elhelyezett Általános adatkezelési tájékoztató elnevezésű dokumentum tartalmazza.

Adatkezelő jelen tájékoztatóban külön felhívja az Érintettek figyelmét arra, hogy jogosultak a saját helyzetükkel kapcsolatos okból bármikor tiltakozni a személyes adataik jogos érdek jogalapon való kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

7. Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható jogorvoslati lehetőségek

Javasoljuk, hogy hatósági, bírósági eljárás kezdeményezése előtt éljen a Jelzálogbankhoz benyújtható panasz lehetőségével.

Jogainak gyakorlásával kapcsolatban a Hitelintézetnél az alábbi módokon lehet eljárni:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| a) postai küldeményben: | MBH Befektetési Bank Zrt. Adat-és titokvédelmi terület 5600 Békéscsaba, Andrassy út 37-43 |
| b) elektronikus levél formájában: | adatvedelem1@mbhbank e-mail címen. |
| c) telefonon: | a 7*24 órában elérhető Call Center 06 80 350 350 telefonszámon. |

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése sérti az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit, úgy jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál („NAIH”; cím: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400; Fax: +36 (1) 391-1410), illetve bírósághoz is fordulhat a lakóhelye szerint illetékes törvényszéken.

Bíróság

Az érintett a Jelzálogbank, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Hitelintézet, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban, az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, a Hitelintézet köteles bizonyítani.

Az Integrációs Szervezet egyetemleges felelősség mellett működő tagjai, mint az EIR-ben kezelt adatok tekintetében közös adatkezelők az EIR-ben végzett adatkezelésre vonatkozó jogszabály, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusaiban meghatározott előírások megsértésével okozott károkért az érintettel szemben egyetemlegesen felelnek.